

# Projectkaart

## Human Capital Actieplan 'Talent op Maat'



**Joost Bruggeman,**  
*projectleider Talent op Maat vanuit mboRijnland:*  
**'Ik ben trots dat Talent op Maat een vervolg krijgt. Als human capital project van Economie071 zijn we erin geslaagd om werkzoekenden inzicht te geven in hun vaardigheden waardoor er verrassende matches naar werk mogelijk zijn gemaakt. Hierbij is de samenwerking met partners waaronder Holland Rijnland, de Economic Board Zuid-Holland, VNO/NCW en mboRijnland belangrijk. Ik ben dan ook blij dat ik vanuit mboRijnland de komende tijd nog betrokken blijf bij de overgang van Talent op Maat naar WIJII op de schaal van Holland Rijnland.'**

De uitdaging: matchen op skills en flexibel opleiden  
De huidige arbeidsmarkt vraagt steeds meer om het inzetten van vaardigheden bij moeilijk in te vullen functies. Medewerkers met de juiste instelling en capaciteiten worden dan op de werkvloer verder opgeleid of volgen een cursus of training op maat.

### Focus van het project

De toenemende tekorten aan personeel in de sectoren Techniek en Hospitality in regio Leiden en Katwijk. Dat was vóór de coronacrisis een belangrijk aandachtspunt. Tijdens de crisis hebben we verschuivingen gezien in vraag en aanbod, maar 'na' de crisis zijn de tekorten in bijna de volle breedte op de arbeidsmarkt weer volop aanwezig. In de pilot stond matchen op vaardigheden centraal. Iedereen (jong of oud, werkend of werkzoekend) kon via de website [www.talentopmaat.nu](http://www.talentopmaat.nu) een vaardighedenprofiel aanmaken. Dit profiel liet direct na het invullen een koppeling zien met openstaande (landelijke) vacatures die

ook beschreven waren vanuit vaardigheden. Er wordt dus verder gekeken dan naar diploma's alleen. Dit biedt voor deelnemers en werkgevers meer perspectief. Met Talent op Maat wilde we de bruikbaarheid van deze methodiek testen.

### Verloop van de pilot

De pilot is in juli 2020 gestart. Er is een enquête onder technische bedrijven uitgezet om de vraag naar technisch personeel en daarbij behorende vaardigheden te inventariseren. Daar hebben 25 bedrijven op gereageerd. Met hen is contact geweest en zijn er afspraken gemaakt over deelname aan Talent op Maat. Eind juli 2020 is de website [www.talentopmaat.nu](http://www.talentopmaat.nu) gelanceerd en zijn er tot 1 mei 600 accounts beschikbaar gesteld. Belangstellenden werden in de gelegenheid gesteld om een vaardighedenprofiel aan te maken en deze te matchen op landelijk online gepubliceerde 'verskillste' vacatures. Hier is goed gebruik van gemaakt, alle beschikbare accounts zijn benut. Nadat

de vraag van technische werkgevers was geïnventariseerd, is in september gestart met gerichte werving van potentiële kandidaten met technische interesses en vaardigheden. Een aantal kandidaten uit deze zogenaamde Talentpool, zijn met ondersteuning van loopbaancoaches met succes voorgesteld aan werkgevers. Deze kandidaten konden direct starten met een leerwerkplek of tijdelijk contract.

### Flexibele aanpak

Het project heeft zich steeds aangepast aan de veranderende arbeidsmarkt in de coronacrisis. Naast de tekortsector techniek kwam bijvoorbeeld ook de ondersteuning in beeld van mensen die afkomstig waren uit de horeca en die noodgedwongen op zoek moesten naar een andere functie. Ook de sector zorg werd betrokken vanwege de tekorten. Tenslotte is onderzocht of het project van toegevoegde waarde kon zijn voor bedrijven die werkzaam zijn in de energietransitie en aangesloten zijn bij het Duurzaam Bouwloket.

### Positief gewaardeerd

Werkwijze en instrumentarium zijn door kandidaten en bedrijven positief gewaardeerd. Een kleine 40 kandidaten hebben werk gevonden, zijn doorverwezen naar een opleiding, hebben een ontwikkeladvies aangeboden gekregen via Llokaal of zijn doorverwezen naar stakeholders zoals het Leerwerk Loket, Werkgeversservicepunt, Stage Nieuwe Stijl of Care2Care. Over de resultaten is een uitgebreide analyse beschikbaar.

### Businesscase

De pilot heeft alle stappen van het matchingproces doorlopen. Van intake, coaching tot plaatsing bij een werkge-

## Categorie: afgerond project

ver. De kleine schaal van de Leidse regio laat echter ook kleine cijfers zien qua resultaten. De projectboard zag echter de potentie van Talent op Maat. Voorwaarde voor doorontwikkeling was daarom schaalvergroting en een sluitende businesscase. Cofinanciering van een aantal stakeholders was daarbij ook noodzakelijk voor verduurzaming. In het afgelopen jaar is een sluitende businesscase gemaakt met als vertrekpunt aan te sluiten bij de coöperatie WIJII en opschaling naar arbeidsmarktregio Holland Rijnland. WIJII werkt met dezelfde doelstellingen, de systemen komen overeen en het biedt de schaalvergroting die noodzakelijk is.

### Beweging op gang brengen

Sinds 1 mei 2022 is WIJII binnen Holland Rijnland vol

enthousiasme gestart en is de verwachting dat medio 2023 de dienstverlening van de coöperatie WIJII subsidie-onafhankelijk is. Naast meetbare resultaten zal via WIJII ook een beweging op gang worden gebracht van mensen die zich gaan oriënteren op ander werk. Deze beweging is essentieel voor het creëren van nieuwkomers op de arbeidsmarkt. De weg van werk naar werk zal niet altijd meetbaar zijn. Deze beweging die we op gang brengen moeten we echter niet onderschatten en mag zeker ook gezien worden als resultaat. Het doet ons dan ook goed om te zien dat zowel de EBZH, Holland Rijnland en mboRijnland deze visie onderschrijven en daar ook in de vorm van cofinanciering aan bijdragen. Aan VNO/NCW hebben we daarnaast een perfecte ambassadeur om het vervolg tot een succes te maken.

### Aanleiding

- De veranderende arbeidsmarkt: Beroepen verdwijnen en nieuwe ontstaan. Technologische ontwikkelingen creëren nieuwe productie- en werkwijzen die om andere vaardigheden vragen.
- Leven Lang Ontwikkelen: De huidige arbeidsmarkt vraagt om een beroepsbevolking die zich met regelmaat bijschoolt en omschoolt. Zodat de kennis en vaardigheden blijven passen bij de veranderende vraag.
- Nieuw model matching noodzakelijk: Nu functioneert een verouderd model om kennis en vaardigheden (skills) te bewijzen. Mensen zitten jaren op school en ontvangen dan een diploma als (door iedereen erkend) bewijs van kennis en vaardigheden. Actuele (tijdens het werk of elders opgedane) skills zijn niet of nauwelijks in beeld.

- Andere wijze van matchen en makkelijker mee-ontwikkelen met de vraag: van werk naar werk binnen en buiten de sector.

### Gezamenlijk meer impact

Talent op Maat was een concept met een economische benadering. Het uitgangspunt was de veranderende vraag op de arbeidsmarkt. Alle gemeenten zien Human Capital als prioriteit. Hierbij is een goede samenwerking tussen bedrijfsleven, onderwijs- en kennisinstellingen en overheid van groot belang. De juiste partners zitten aan tafel in Economie071 en gezamenlijk hebben we meer impact dan als individuele organisatie. Dit maakt het verschil in slagingskans.

### Werkwijze coöperatie WIJII

De coöperatie WIJII ondersteunt werkgevers in Holland Rijnland om geschikte medewerkers te vinden. Dat betekent onder meer dat werkgevers lid kunnen worden van de coöperatie WIJII en al hun vacatures hier kunnen indienen. Voor wie op zoek is naar (ander) werk, biedt WIJII een online platform voor een persoonlijke presentatie, handige tools als een 'Arbeidsmarktverkenner', persoonlijkheidstesten en toegang tot trainingen. Op basis van een vaardighedenprofiel wordt gekeken naar een koppeling met aangeboden werk. Zo krijgen werkgevers contact met kandidaten aan wie ze niet eerder hadden gedacht of vinden werkzoekenden de baan die écht bij hen past. Mocht men vaardigheden missen, dan wordt doorverwezen naar scholing.

### Projectstructuur

Bestuurlijk opdrachtgever: Stuurgroep Economie071  
Bestuurlijk trekker: wethouder Paul de Bruijn, gemeente Voorschoten  
Ambtelijk opdrachtgever: Jasmijn Bongers, Economie071  
Projectleider: Joost Bruggeman, mboRijnland  
Projectboard: Gemeenten Voorschoten, Katwijk, Leiden, Leiderdorp en Zoeterwoude, BV Leiden/Ondernemend Leiden en mboRijnland.

